

OFFRE D'EMPLOI TECHNICIEN SAV et Support Clients (H/F)

-  Lieu : Brignais (69530)
-  Type de contrat : CDI à temps plein
-  Prise de poste : 01/01/2026
-  Service : Direction QHSE et AT

A PROPOS DE SLYCMA

SLYCMA, PME de 72 salariés, est spécialisée dans la conception, la fabrication et la commercialisation de portes d'ascenseurs.

Nous plaçons la satisfaction clients et la qualité de nos prestations au cœur de notre activité.

SLYCMA est un acteur clé dans la conception, la fabrication et la commercialisation de portes d'ascenseurs, notre succès repose sur un vrai savoir-faire et une équipe compétente. Notre mission est de fournir des solutions industrielles de pointe qui répondent aux besoins complexes de nos clients tout en contribuant à un avenir plus vert et plus efficace. Nous offrons un environnement de travail où chaque salarié a l'opportunité de grandir professionnellement et de contribuer significativement à nos projets ambitieux. Rejoignez-nous et faites partie d'une entreprise qui valorise l'innovation et la collaboration.

Dans le cadre du départ à la retraite d'un collaborateur, nous recherchons un(e) **Technicien(ne) SAV et Support Clients** motivé(e), rigoureux(se) et doté(e) d'un excellent sens du service.

VOS MISSIONS PRINCIPALES

Rattaché(e) au Directeur QSE SAV et Assistance Technique, vous assurez le suivi administratif des demandes et le support en après-vente auprès de nos clients. Vos missions incluent notamment :

- Traiter les demandes SAV clients : prise en compte et suivi des dossiers
- Assister les clients à la mise en service et réglages, conseils de montage et utilisation.
- Participer à la mise à jour des documentations techniques et des procédures internes.
- Contribuer à l'amélioration continue des produits & services et à la satisfaction clients

PROFIL RECHERCHE

De formation technique de niveau Bac à Bac+2

- Expérience réussie dans une fonction similaire (SAV, support technique, maintenance, hotline...).
- Bonnes connaissances en électromécanique
- Maîtrise des outils informatiques et du traitement administratif des dossiers SAV.
- Sens du service, autonomie, rigueur et capacité à travailler en équipe.
- Bon relationnel et aisance à communiquer avec les clients.
- Permis B exigé (déplacements ponctuels possibles dans un rayon proche de Brignais).

L'anglais serait un plus

NOUS VOUS OFFRONS

- Un environnement de travail dynamique et bienveillant
- Une formation complète à nos produits et procédures internes
- Une rémunération attractive selon profil et expérience (32 à 35K€ sur 12 mois).
- Des avantages : mutuelle d'entreprise Alan prise en charge à +65%, prévoyance prise en charge à 100%, tickets restaurant, prime de transport, intéressement, participation, 10 RTT/an

Vous souhaitez évoluer dans une société à **taille humaine**, disposant d'une **forte culture technique** ? Alors, n'hésitez plus... déposez votre candidature !

COMMENT POSTULER

 Envoyez votre CV et lettre de motivation à : recrutement@slycma.com